

REKAP LAPORAN DI LPSE SUPPORT
BIRO PENGADAAN BARANG DAN JAS SETDA PROVINSI KALIMANTAN BARAT

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
2024	Februari	01/02/2024	1	THS24020132661	Verifikator	Permohonan Perubahan email pada PT. Endah Tunggal Perkasa	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	April	22/04/2024	1	THS24042234087	Verifikator	Pergantian alamat email perusahaan	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		24/04/2024	1	TPS24042470870	Rekanan (CV. HASEA KARYA)	Tidak bisa Reset Kode OTP LPSE SINTANG	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback Rekanan
			1	THS24042434167	Verifikator	Permohonan Perubahan Email PT. Jagat Inti Persada	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	Mei	29/04/2024	1	THS24042934265	Verifikator	Permohonan Reset Password	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		28/05/2025	1	THS24052834923	Verifikator	Permohonan Perubahan Email CV. Asri Karya	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		27/05/2024	1	TPS24052772389	Rekanan (CV. ADEMARO)	pergantian email Perusahaan di lpse	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		27/05/2024	1	TPS24052772438	Pejabat Pengadaan	Salah mengirimkan paket ke akun PPK yang lama	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
	Juni	05/06/2024	1	THK2406051405	Verifikator	tidak memenuhi syarat Verified Vendor PT. GRAHA EMPORIUM PRIMANTARA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2024	1	TPK24060519075	Rekanan (PT BINTANG SURYA PRIMA)	Penyedia tidak memenuhi persyaratan verified vendor (HOTEL STAR) PT BINTANG SURYA PRIMA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		06/06/2024	1	TPS24060673414	Rekanan (PRINKA)	Pada bagian Akta pendirian tidak bisa tarik data NIB dari OSS ke sikap	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2025	1	TPK24060519003	Rekanan (CV. LAILA UTAMA)	Penyedia tidak memenuhi syarat Verified Vendor (CV. LAILA UTAMA)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2025	1	TPK24060519019	Rekanan (CV AGIL SAPUTRA)	Penyedia tidak memenuhi syarat Verified Vendor (CV AGIL SAPUTRA)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2024	1	TPK24060519058	REKANAN (PT Pontianak Media Sejahtera)	Penyedia tidak memenuhi syarat Verified Vendor PT Pontianak Media Sejahtera	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		06/06/2024	1	TPK24060619197	Rekanan (Prinka)	Pada bagian Akta pendirian tidak bisa tarik data NIB dari OSS ke sikap	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2025	1	TPK24060518965	Rekanan (PT Kapuas Media Grafika)	Tidak dapat menggunakan Akun eKatalog	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
		06/06/2024	1	TPK24060619154	Rekanan (PT GEMILANG CEMERLANG)	Penyedia tidak memenuhi syarat Verified Vendor (PT GEMILANG CEMERLANG) Orchardz Gajahmada	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2025	1	TPK24060519106	Rekanan (PT Kalbar Online Sejahtera)	Penyedia tidak memenuhi syarat Verified Vendor PT Kalbar Online Sejahtera	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		04/06/2024	1	TPK24060418881	Rekanan (Toko Sepakat 18)	Tidak memenuhi persyaratan verified vendor pada Toko Sepakat 18	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		07/06/2024	1	TPK24060719270	Rekanan (Khatulistiwa Karya)	Permasalahan Verified Vendor	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/06/2024	1	TPK24060519105	Rekanan (Dua Putra Abadi)	Akun Penyedia tidak berubah menjadi verified vendor (Dua Putra Abadi)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		06/06/2024	1	TPK24060619207	Rekanan (KOPERASI KARTIKA PONTIANAK JAYA)	gagal verified vendor KOPERASI KONSUMEN PRIMER KARTIKA PONTIANAK JAYA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		06/06/2024	1	TPK24060619177	Rekanan (CV. Kapuas Jaya)	Gagal Verified Vendor	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		19/06/2024	1	TPS24061975120	Rekanan (CV. SAIFULLAH)	perubahan data alamat perusahaan	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		28/06/2024	1	THS24062836131	Verifikator	Perubahan alamat email perusahaan	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		19/06/2024	1	THS24061935595	Verifikator	Perubahan alamat email CV. DZAKY ENTERTAINMENT	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		21/06/2024	1	TPS24062175377	Rekanan (PT. Hanesa Unggul Medika)	Perubahan alamat menjadi Jl. Parit Haji Husin 2, Komplek Griya Caraka 1, No A10. Kel. Bansir Darat	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		14/06/2024	1	TPS24061474706	Rekanan (CV. Karya Mandiri)	Tidak Bisa Cek Valid KSWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		22/06/2024	1	TPS24062275427	Rekanan (CV. Satria Jaya)	tidak bisa login LPSE Provinsi Kalimantan Barat	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		14/06/2024	1	TPS24061474708	Rekanan (CV. Karya Mandiri)	Tidak Bisa Cek Valid KSWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		25/06/2024	1	TPS24062575652	Pokja Pemilihan	Tidak bisa mengupload dokumen Berita Acara di informasi tender	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
		06/06/2024	1	TPK24060619176	Rekanan (M.M. SAMICO)	Gagal verifed vendor	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		06/06/2024	1	TPK25010625534	Rekanan (PT. DUTA BUMI MEDIKA O	Ingin menghapus bukti pengiriman di Katalog v5 karena salah upload lampiran	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		25/06/2024	1	TPS24062575623	Pejabat Pembuat Komitmen	Kesulitan Mengupload Dokumen Persiapan Pengadaan	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
	Juli	05/07/2024	1	THS24070536397	Verifikator	Permohonan Perubahan Email CV. AIRLANGGA PERKASA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		08/07/2024	1	THS24070836435	Verifikator	Permohonan Perubahan Email PT. CIPTA BANGUN ADIGRAHA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		02/07/2024	1	TPS24070276175	Rekanan (PT. NANDO GARDA PUTRA)	Error SPSE	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		24/07/2024	1	TPS24072477388	Rekanan (PT. SOLUTION LINTAS DIGITAL)	Perubahan NPWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		22/07/2024	1	TPS24072277163	Rekanan (CV. ARTA BANYU ALAM)	tidak bisa terhubung lpse	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		03/07/2024	1	TPS24070376233	Rekanan (Berkah Pustaka Gemilang)	Penambahan Telepon Seluler	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		16/07/2024	1	THS24071636633	Verifikator	Tidak bisa dilakukan verifikasi terhadap permohonan akun baru penyedia	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		17/07/2024	1	TPS24071776996	Pejabat Pengadaan	mengganti ppk di paket pekerjaan (salah pilih ppk)	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
	Agustus	02/08/2024	1	THS24080237028	Verifikator	Permohonan Perubahan Email CV. HIMALAYA RAYA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		23/08/2024	1	TPK24082322970	Pejabat Pengadaan	Pengaktifan Akun PP/PPK (user ID: CHANDRA.PP)	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		31/08/2025	1	TPS24083179250	Rekanan (Fanisya Family)	Tidak bisa login	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		27/08/2024	1	TPK24082723495	Rekanan (FORTU PURNA KARYA)	Sinkronisasi E-Katalog	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		23/08/2024	1	TPK24082322956	Pejabat Pengadaan	Pengaktifan Akun PP/PPK (user ID: EKO.PP)	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		23/08/2024	1	TPK24082322946	Pejabat Pengadaan	Pengaktifan Akun PP/PPK (user ID: HERLINA.PP)	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
		22/08/2024	1	TPK24082221652	Pejabat Pengadaan	Akun PP tidak Aktif an CHANDRA.PP di halaman ekatalog	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		19/08/2025	1	TPK24081920566	Pejabat Pembuat Komitmen	keluar-keluar terus ekatalog untuk masuk ekatalog dari lpse	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
						Tombol upload nota dinas pemberitahuan penunjukan PP tidak muncul di halaman PPK (YASUHARNOTO.PPK24)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	September	03/09/2024	1	TPS24090379324	Pejabat Pembuat Komitmen	kendala tidak dapat mengedit jadwal untuk mengisi hasil evaluasi kualifikasi paket seleksi	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		10/09/2024	1	TPS24091079983	Pokja Pemilihan	data valid kswp tidak bisa dikirim pada isian kualifikasi lpse	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		10/09/2024	1	TPS24091079964	Rekanan (CV. ALIE BHAKTI MANDIRI)	tidak bisa cek NPWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		09/09/2024	1	TPS24090979882	Rekanan (samudera lacksamana)		Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		09/09/2024	1	TPS24090979744	Rekanan (CV MIRSUMA MITRA BERSAMA)	sinkronisasi validasi KSWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		17/09/2024	1	TPS24091780314	Pokja Pemilihan	kendala tidak dapat mengedit jadwal untuk mengisi hasil evaluasi kualifikasi paket seleksi	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		13/09/2024	1	TPS24091380247	Rekanan (CV PUTRA JAYA PERKASA NUSANTARA)	tidak bisa login ke e katalog	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		24/09/2024	1	TPS24092480971	Rekanan (PT. DUTA BUMI MEDIKA)	Meminta untuk Data Perubahan diverifikasi	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		18/09/2024	1	TPS24091880371	Pejabat Pengadaan	Tombol verifikasi mengalami eror saat klik pada halaman non tender akun PP: SUBAER.PP	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		05/09/2024	1	TPS24090579449	Pokja Pemilihan	TIDAK BISA MENYIMPAN BA	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		17/09/2024	1	THM2409171581	Verifikator	Akun PA SIRUP gagal melakukan penarikan data (Tombol generate RKA pada SIRUP Akun PA tidak aktif)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	Oktober	02/10/2024	1	TPS24100281552	Rekanan (INDAH MAKMUR MOTORINDO)	Tidak memenuhi syarat Verified Vendor karena Akta Pendirian	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		17/10/2024	1	THS24101738307	Verifikator	Akun Pokja an.Gusti Surya Wijaya (user id: Gustisw.pokmil) tidak bisa donwload summary report tender	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Sedang Dikerjakan
		16/10/2024	1	TPS24101682281	Rekanan (Angkasa Bangun Media)	Anda tidak memenuhi syarat Verified Vendor karena Akta Pendirian atau Akta Perubahan Tidak Sesuai	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		16/10/2024	1	TPS24101682309	Rekanan (PT. AL-MAHDAR TRAVEL & TOURS)	Nomor NIB tidak dapat ditemukan pada an. user: MAHADAR	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback Rekanan
		18/10/2024	1	TPS24101882494	Rekanan (PT. IT SOLUSINDO)	Nomor NIB tidak dapat ditemukan pada an. user: ITSOL123	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback Rekanan
		22/10/2024	1	TPS24102282793	Rekanan (PT. Menuju Midiutama Mandiri)	Tidak bisa membuka menu AKTA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback Rekanan
		22/10/2024	1	TPS24102282693	Rekanan (PT Spectro Gas Industri)	Error saat ingin memperbaharui data akta di menu akta sikap	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		22/10/2024	1	TPK24102224601	Rekanan (Angkasa Bangun Media)	KBLI tidak tersinkron dari data SIKAP, padahal sinkronisasi SIKAP berhasil	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		28/10/2024	1	TPS24102883114	Rekanan (CV. MULIA NUR HAFIZ)	permohonan Validasi KSWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		25/10/2024	1	TPS24102583007	Pokja Pemilihan	Download Summary Tender	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback
	November	25/11/2024	1	TPS24112584355	Rekanan (CV.NABILA REKA KONSULTAN)	Permintaan Perubahan Data Pada Aplikasi SIKAP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		14/11/2024	1	TPS24111483955	Rekanan(PT. DUTA BUMI MEDIKA)	Meminta untuk Data Perubahan Perusahaan diverifikasi	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		11/11/2025	1	TPS24111183747	Rekanan (PT.Sarfaraz Mitra Sejahtera)	ubah data	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	Desember	29/11/2024	1	TPS24112984479	Rekanan (EKA JAYA ELECTRIK)	Akta Pendirian atau Akta Perubahan	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Menunggu Feedback Rekanan
		28/11/2025	1	TPS24112884426	Rekanan (EKA JAYA ELECTRIK)	KSWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		05/11/2024	1	TPM2411052655	Pejabat Pembuat Komitmen	Tidak dapat melakukan Hapus Final Draft Paket pada akun PPK user ID RAMINUDDIN.PPK24	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		11/12/2024	1	THS24121139067	Verifikator	Perubahan alamat email perusahaan	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		16/12/2024	1	THS24121639088	Verifikator	Error saat input pencatatan non tender pada akun PPK (JUANDA.PPK24)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		18/12/2024	1	TPS24121885050	Rekanan (Central Kapuas Utama)	Perubahan Data	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		28/12/2024	1	THM2412281783	Verifikator	Permohonan Reset password Perencanaan User ID PA/KPA pada aplikasi SIRUP	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		10/12/2024	1	TPS24121084762	Rekanan (WILLYNILLY PRODUKSI)	perubahan data alamat dan nomor telepon badan	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
2025	Januari	06/01/2025	1	THK2501062193	Verifikator	Tidak muncul list di menu Paket > Paket lama pada halaman ekatalog (user id: DINIEKAWAHYUNI.PPK24)	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		06/01/2025	1	THM2501061802	Verifikator	Permohonan Reset password Perencanaan User ID PA/KPA pada aplikasi SIRUP	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		13/01/2025	1	TPS25011386159	Rekanan (Duta Kawira Pawan, CV)	Data Sikap dengan Ekatalog tidak sinkron	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		10/01/2025	1	TPS25011086092	Rekanan (PT. ADHITAMA GLOBAL MANDIRI)	Tidak Dapat Menarik Data SIKAP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		10/01/2025	1	TPS25011086091	Rekanan (PT. ADHITAMA GLOBAL MANDIRI)	Tidak Dapat Menarik Data SIKAP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
		30/01/2025	1	TPS25013087369	Rekanan (PT HIJRAH ACSERVICE KALBAR)	Perubahan data telepon seluler dan bentuk usaha	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Menunggu Feedback Rekanan
		24/01/2025	1	TPS25012486901	Rekanan (CV. GEMILANG JAYA)	NPWP YANG TERCATAT PADA SISTEM BERBEDA DENGAN DATA NPWP YANG DIDAPATKAN DARI OSS	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		23/01/2025	1	TPS25012386798	Rekanan (PT HIJRAH ACSERVICE KALBAR)	Perubahan Data	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		22/01/2025	1	TPS25012286694	Rekanan (CV. TUNAS JAYA PERSADA)	1	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		17/01/2025	1	TPS25011786391	Rekanan (PT. Hanesa Unggul Medika)	Nie yang tidak muncul	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		24/01/2025	1	THS25012439698	Verifikator	Permohononan Reset Akun UPT KPH Bengkayang (Kpa24-kphbky)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	Februari	05/02/2025	1	TPS25020587939	Rekanan (CV. RAVA PRATAMA)	Perubahan Alamat SPSE	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Menunggu Feedback Rekanan
		07/02/2025	1	TPS25020788039	Pejabat Pembuat Komitmen	Gangguan pada aplikasi SPSE untuk pelaksanaan non tender DISNAKERTRANS	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		04/02/2025	1	TPS25020487768	Rekanan (CV.PUTRA SAMPOERNA)	Data Sikap terdapat npwp berbeda	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		11/02/2025	1	TPS25021188341	Rekanan (PT. CIPTA JASA SELARAS)	Perubahan no NPWP	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		11/02/2025	1	TPS25021188334	Rekanan (rizky mediatama)	Tidak bisa tarik data AKTA PERUBAHAN dari OSS	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		25/02/2025	1	TPS25022589107	Rekanan (GADA SATRIA ARTHADARMA)	masukan nomor pkp	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
	Maret	25/02/2025	1	TPS25022589098	Rekanan (PT. BRIGADE86)	perubahan data	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		14/03/2025	1	THS25031440305	Verifikator	Permohonan Perubahan Email CV. MADINAH RIZKI	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		22/03/2025	1	THS25042240542	Verifikator	Permohonan Penggantian Email (CV. Matrix Talino)	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
		25/03/2025	1	TPS25032590391	Rekanan (DASTRIN JAYA)	Akta Pendirian atau Akta Perubahan Tidak Sesuai	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		19/03/2025	1	TPS25031990190	Rekanan (PT MAJU BERSAMA TEKNIK)	PERUBAHAN ALAMAT	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
	April	29/04/2025	1	TPS25042991150	Rekanan (CV IDEKITE INDONESIA)	Cara Aktivasi 2FA Ulang	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		21/04/2025	1	TPS25042190813	Rekanan (CV. BERKAH ORTU)	Tambah Izin Usaha	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		14/04/2025	1	TPS25041490666	Rekanan (PT. TRI ALFA SINAR MANDIRI)	Tidak bisa memasukan nib, keterangan npwp berbeda dengan oss	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
	Mei	15/05/2025	1	TPS25051591763	Rekanan (CV. BERKAH JASA KONSTRUKSI)	Perubahan data Nomor Seluler dan data Narahubung Perusahaan	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		08/05/2025	1	TPS25050891557	Rekanan (CV. AZURA PERKASA)	PERIZINAN OSS RBA Tidak Muncul Error	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		06/05/2025	1	TPS25050691456	Rekanan (GADA SATRIA ARTHADARMA)	merubah alamat kantor	Diselesaikan oleh Helpdesk LPSE Prov Kalbar	Selesai
		16/05/2025	1	TPS25051691824	Pokja Pemilihan	Kode Error: 89d6f7png, Aplikasi SPSE v4.5u20250321	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	Juni	10/06/2025	1	THS25061041131	Verifikator	Permohonan Ubah email PD PERCETAKAN AROMA	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Konfirmasi Penutupan Tiket
		18/06/2025	1	TPS25061892906	Pokja Pemilihan	Perubahan Jadwal	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai

TAHUN	BULAN	Tanggal		Nomor Tiket	NAMA PELAPOR	PENGADUAN	TINDAK LANJUT	KETERANGAN
		26/06/2025	1	THS25062641361	Verifikator	Permohonan Ubah email - PD PERCETAKAN AROMA - 2	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Selesai
	Juli	07/07/2025	1	TPS25070793660	Pejabat Pembuat Komitmen	Tidak bisa upload dokumen Rar/Zip pada menu "Informasi Lainnya (jika ada)"	Diteruskan ke Helpdesk LKPP	Menunggu Feedback
Laporan 2024 s/d 2025			115					
Laporan 2024			82					
Laporan 2025			33					

Pontianak, 31 Agustus 2025
Plh. Kepala Biro Pengadaan Barang dan Jasa



Prasetyo Tri Sejati, S.STP, MM
Pembina
NIP. 19820325 200112 1 002