



**PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
BIRO PENGADAAN BARANG DAN JASA
SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALIMANTAN BARAT
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
TAHUN 2020**

Periode Survei : (1 Januari 2020) s.d. (8 September 2020)

HASIL SKM / NILAI IKM :

90,13

MUTU PELAYANAN :

A

**KINERJA UNIT PELAYANAN :
SANGAT BAIK**

**JENIS / NAMA LAYANAN :
LAYANAN PENGADAAN BARANG DAN JASA**

RESPONDEN

JUMLAH : 50 ORANG

JENIS KELAMIN : L = 41 ORANG ; P = 9 ORANG

USIA	PENDIDIKAN	PEKERJAAN
≤ 20 th : 0 orang	SD / MI : 0 orang	PNS : 1 orang
21 – 30 th : 15 orang	SMP / MTs : 0 orang	TNI / POLRI : 0 orang
31 – 40 th : 18 orang	SMA/K/ MA : 18 orang	BUMN / BUMD : 0 orang
41 – 50 th : 11 orang	D-1/D-2/D-3 : 12 orang	Peg. Swasta : 19 orang
51 – 60 th : 6 orang	D-4 / S-1 : 18 orang	Wirausaha : 28 orang
≥ 61 th : 0 orang	S-2 / Profesi : 2 orang	Tani/RT/pelajar/mhs : 1 orang
	S-3 : 0 orang	Lainnya/peg. Inst. P : 1 orang

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN,
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT
PELAYANAN PUBLIK KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**